



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURALHAS DO MINHO, VALENÇA



---

# PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

---

**Autores:** Olinda Sousa, Cláudia Calçada, José Manuel Veríssimo, Pedro Rodrigues, Gonçalo Silva e Vítor Almeida

**Data:** 16 de fevereiro de 2022



## **Introdução**

O Agrupamento de Escolas de Muralhas do Minho, Valença, tem como missão permitir que os alunos adquiram múltiplas literacias, a fim de responder às exigências destes tempos de imprevisibilidade e de mudanças aceleradas. “A educação e a formação são alicerces fundamentais para o futuro das pessoas e do país” (Despacho n.º6478/2017, de 26 de julho).

Neste enquadramento, importa referir que o AEMM integra todos os estabelecimentos de educação e ensino públicos do concelho de Valença. Estes encontram-se distribuídos pelas dezasseis freguesias, cuja paisagem é essencialmente rural, com exceção da sede do concelho.

A sede do Agrupamento situa-se em Valença e ocupa uma área bastante significativa, contígua à Escola Básica de Valença, APPACDM, Pavilhão Municipal Gimnodesportivo, Piscina Municipal e Biblioteca Municipal. Alvo de uma requalificação pela autarquia, reúne agora as melhores condições para propiciar aos nossos jovens as melhores oportunidades e aprendizagens. Relativamente à utilização das novas tecnologias, o AEMM investiu desde sempre na adesão aos programas informáticos, designadamente no Plano Tecnológico da Educação, que dotou as escolas básicas e secundárias com internet, computadores, videoprojectores e quadros interativos, fomentando a formação de docentes e promovendo a ligação à internet de todos os estabelecimentos de ensino. Por outro lado, a Câmara Municipal de Valença dotou as salas do 1.º ciclo com quadros interativos e computadores. Mais recentemente, o AEMM aderiu ao Google Workspace e ao Moodle.

No contexto da pandemia COVID-19, tornou-se necessário conceber e implementar o Plano de Ensino à Distância (Plano E@D), tendo sido adquiridos, com o apoio da autarquia, vários computadores portáteis para utilização dos alunos sem acesso às TIC. Foi igualmente constituída uma equipa E@D para monitorização e avaliação do Plano, que resultou num conjunto de melhorias a implementar no Agrupamento, mantendo-se em funcionamento no ano seguinte.

Destas medidas, destacam-se a atribuição a todos os alunos do agrupamento de um endereço de *e-mail* institucional, bem como a adoção da plataforma colaborativa transversal a todo o Agrupamento, a Google Workspace como ferramentas para a lecionação, o acompanhamento e a avaliação dos alunos, e a videoconferência (reuniões/apresentação de trabalhos e apoio aos alunos...), tendo sido implementadas novas regras de E@D para os alunos.

Este ano letivo, 2021-2022, foi criada uma nova página eletrónica do AEMM (<https://muralhasdominho.pt/>), por forma a melhorar a navegabilidade, a comunicação e a atualização dos conteúdos. Foi ainda alargada a utilização do *e-mail* institucional a todos os trabalhadores não docentes.

### **Indicar o que é o PADDE:**

Este Plano de Ação de Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) tem por base o quadro conceptual dos documentos orientadores da Comissão Europeia, nomeadamente o *DigCompEdu* e o *DigCompOrg*, bem como os resultados do inquérito *Check-In* aplicado aos docentes e os resultados do questionário SELFIE, aplicado às lideranças, aos docentes e aos alunos. Assim, as áreas de intervenção do PADDE incidirão nos diferentes domínios da organização escolar no âmbito das tecnologias digitais: envolvimento profissional, ensino e aprendizagem, avaliação das aprendizagens, desenvolvimento profissional contínuo e liderança.



### Indicar o que é o check-in:

“O Programa de digitalização para as Escolas, no âmbito do Plano de Ação para a Transição Digital (Resolução do Conselho de Ministros n.º 30/2020, 2020), prevê, entre outras iniciativas, a capacitação de docentes ao nível da competência digital. No sentido de proporcionar ofertas de desenvolvimento profissional contínuo direcionadas e adequadas à proficiência de cada docente.”

### Indicar o que é o Selfie:

O SELFIE é uma ferramenta que visa ajudar as escolas a refletir sobre a utilização das tecnologias digitais no apoio à aprendizagem. O SELFIE permite que as escolas façam o diagnóstico da sua situação e desenvolvam um plano de ação com vista a melhorar a sua capacidade digital, incorporando as tecnologias digitais no ensino, na aprendizagem e na avaliação.

## 1.1. Dados da Escola

### Equipa de Transição Digital

Nome	Função	Área de atuação
Olinda de Sousa	Diretora	Liderança
Gonçalo Silva	Adjunto da Direção	Coordenador equipa PADDE
Cláudia Calçada	Assessora	Docente Gr 220, Elemento Comissão Disciplinar
Pedro Rodrigues	Professor	Docente Gr 550, Coordenador TIC / PTE
Vítor Almeida	Professor	Docente Gr 500, Comissão gestão Horários
José Veríssimo	Professor	Docente Gr 240, Coord. Plano de segurança

### Informação Geral da Escola

<b>Nº de estabelecimentos escolares</b>	10
<b>Nº de alunos</b>	1553
<b>Nº de professores</b>	168
<b>Nº de pessoal não docente</b>	70
<b>Escola TEIP</b>	Não

Período de vigência do PADDE 2021/2022 a 2022/2023

Data de aprovação em Conselho Pedagógico 16 de fevereiro de 2022



## 1.2. Resultados globais do diagnóstico

### CHECK-IN

Com o check-in pretendeu-se apurar o nível de proficiência digital dos professores do Agrupamento.

#### Anexo ([Resultados do Check-In AE Muralhas do Minho](#))

Período de aplicação 19/12/2020 a 18/01/2021

#### Participação

Nº de respondentes	169 (em 198)
%	85%

### SELFIE

Período de aplicação 03/05/2021 a 22/05/2021

#### Anexo 1 ([Resultados da Selfie do AE Muralhas do Minho](#))

#### Relatórios:

[Relatório 1º ciclo;](#)

[Relatório 3º ciclo.](#)

#### Participação

Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	7	5	71%	8	4	50%	40	26	65%
3º ciclo	5	3	60%	35	62	177%	75	85	113%

#### Outros Referenciais para Reflexão

Relativamente ao Check-in realizado pelo CFVM aos docentes do agrupamento, no período 19/12/2020 a 18/01/2021, participaram 169 docentes. No resultado do Check-in observou-se que 69% dos docentes apresentaram um nível de proficiência não superior ao nível dois B1.

A Selfie tem por base os inquéritos aplicados no 1.º e 3.º Ciclos.

Relativamente à Selfie realizada aos alunos e docentes do 1.º e 3.º ciclos e dirigentes do agrupamento, no período de 03/05/2021 a 22/05/2021, foi definida para amostra mínima de resposta 40%, tendo, em alguns casos, superado essa percentagem, uma vez que o número de participantes foi superior ao inicialmente previsto como amostra.

A equipa PADDE definiu como amostra suficiente a aplicação de uma Selfie para o 1º e 3º ciclos.

Esta amostra superou os parâmetros iniciais na participação dos alunos e professores do terceiro ciclo.

**1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico**

**Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]**

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1.º ciclo	2.9	3	2.6
3.º ciclo	3.1	3	2.6

**Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa [Dados da Escola]**

Em %	Computador	Internet
1.º ciclo	2	3.2
3.º ciclo	2.7	2.4

**Serviços Digitais**

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação		X

**Gestão de sistemas: indique o processo de gestão**

As plataformas digitais têm assumido uma importância crescente nas dinâmicas diárias do Agrupamento.

- ❖ Página institucional (<https://muralhasdominho.pt/>) e intranet - gestão de conteúdos feita pela Direção do AEMM;
- ❖ Email institucional (...@muralhasdominho.com) – criação, monitorização e suspensão de utilizadores (alunos, docentes e trabalhadores não docentes) é assegurada pelo Coordenador do PADDE, em função das entradas e saídas dos elementos na comunidade escolar. Neste procedimento, os utilizadores são associados a unidades organizacionais e organizados por grupos de utilizadores (docentes/coordenador/DT/CP...) com permissões em diferentes serviços Google;
- ❖ Serviços Google Workspace – gerido pelo Coordenador PADDE e Coordenador TIC, que configuram e gerem os serviços disponíveis e que asseguram o apoio técnico;
- ❖ Gestão de acessos no GIAE (versão 5) - criação, monitorização e suspensão asseguradas pelo Coordenador PADDE;
- ❖ Gestão de horários – criação e alteração de horários dos docentes e turmas e integração com GIAE (sumários e portarias) é assegurada pelo Coordenador PADDE;
- ❖ Gestão de redes e reporte de avarias à NSO Escolas - assegurado pelo Coordenador PADDE, em articulação, com um técnico informático;
- ❖ Manutenção, *backups* e segurança dos servidores - assegurado pelo Coordenador PADDE e técnico informático, que garantem rotinas automáticas de backups;
- ❖ Manutenção dos equipamentos TIC - assegurada por docentes de Informática e por técnico de informático contratado pelo agrupamento, com exceção do Pré-escolar e do 1.º ciclo. Neste caso, a manutenção é da responsabilidade da autarquia;
- ❖ Apoio técnico aos utilizadores - assegurado pelo Coordenador PADDE, pelos docentes de Informática e por um técnico informático.

**1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica****Resultados por dimensão [Dados do SELFIE 2º – 3º Ciclo]**

<b>Valores médios dos resultados (1 a 5)</b>	<b>Dirigentes</b>	<b>Professores</b>	<b>Alunos</b>
Pedagogia: Apoio e Recursos	3.3	4	3.6
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3.1	3.4	3.3
Práticas de Avaliação	3	3.2	2.9
Competências Digitais dos Alunos	3	3.1	3.5

**Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]**

<b>Área</b>	<b>Nível 1</b>	<b>Nível 2</b>	<b>Nível 3</b>
Recursos digitais	42%	47,9%	10,1%
Ensino e aprendizagem	51,5%	42,6%	5,9%
Avaliação	39,6%	53,3%	7,1%
Capacitação dos aprendentes	34,9%	49,7%	15,4%
Promoção da competência digital dos aprendentes	53,8%	43,2%	3,0%

**Comentários e reflexão**

O nível de proficiência global das competências dos docentes é o seguinte: nível 1 – 25,4%; nível 2 – 64,5%; nível 3 – 10,1%.

Neste âmbito, a capacitação dos docentes tem, indubitavelmente, um papel determinante no alicerçar da integração transversal das tecnologias de informação e comunicação no contexto educativo e no processo contínuo do desenvolvimento digital. Pretende-se potenciar os processos de inovação através do digital e, paralelamente, adequá-las aos contextos e desafios atuais da sociedade atual.



### 1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

#### Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2.4	2.8	-----
Colaboração e trabalho em rede	2.6	2.8	2.9
Desenvolvimento profissional contínuo	2.7	3.1	-----

#### Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	36,7%	58,0%	5,3%

#### Competências Digitais Comunidade Educativa

##### Encarregados de Educação

Aos Encarregados de Educação não foi aplicado Check-in nem houve aplicação dos questionários SELFIE.

##### Pessoal não docente

Ao Pessoal não Docente não foi aplicado Check-in nem houve aplicação dos questionários SELFIE.

#### Sistemas de informação à gestão

GIAE

#### Comentários e reflexão

Tendo em conta o diagnóstico inicial, a partir do relatório do Selfie e do Check-In, podemos afirmar que as tecnologias digitais estão presentes no Agrupamento.

. Destaque para:

. Oficiar

. Google Workspace

. Portal do agrupamento

. Sala do futuro

. Manuais Escolares Digitais

. Plataformas digitais

. Erasmus

. Página Biblioteca Escolar

. Blog da biblioteca

Existe uma cultura interna de comunicação e colaboração em rede que tem que ser consolidada.

## 2.1. Objetivos do PADDE

### Visão e objetivos gerais

#### Visão:

Promover a médio prazo a capacitação digital da comunidade educativa, através de um conjunto de ações individuais e conjuntas para almejar uma melhor gestão dos recursos digitais, fomentar a concretização do Projeto Educativo, e desta forma aumentar o sucesso escolar e inclusão de todos.

#### OBJETIVOS GERAIS:

- Implementar uma estratégia digital para e com todos os elementos no AEMM;
- Elevar as competências digitais da comunidade educativa;
- Melhorar as práticas de avaliação, de envolvimento e de *feedback* com recursos digitais;
- Potenciar a criação e/ou adaptação de recursos educativos digitais (RED);
- Melhorar os níveis de aprendizagem, promovendo a inclusão e o trabalho colaborativo;
- Rentabilizar os recursos e os equipamentos digitais existentes;
- Melhorar a comunicação interna e externa;
- Promover a manutenção dos equipamentos tecnológicos de modo mais eficiente;
- Melhorar o apoio técnico aos utilizadores.

### Parceiros

Câmara Municipal de Valença; Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE); CIM Alto do Minho; Centro de Formação Vale do Minho CFVM; Centro de Saúde de Valença; Ministério da Educação (Serviços centrais e regionais); Empresas locais; Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP); Pais e encarregados de educação; Docentes e não docentes.

### Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Câmara Municipal;</li> <li>● Técnico de uma empresa local;</li> <li>● Ministério da Educação (Escola Digital).</li> </ul>	Planear um avanço sustentado e gradual para um regime híbrido de qualidade, apostando no reforço de equipamentos tecnológicos e digitais, apoiados por uma equipa de apoio técnico.	Nº de atividades concretizadas/ implementadas	Alta
Pedagógica	Câmara Municipal; Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença; Escola Superior de Educação de Viana do Castelo.	Planear um avanço sustentado para um regime de ensino híbrido de qualidade, incentivando a exploração e utilização de novos ambientes educativos (presenciais e online), tendo sempre presente que o digital deve ser potenciador de aprendizagem e trazer impactos	Nº de atividades concretizadas/ implementadas	Média





## ***Agrupamento de Escolas Muralhas do Minho, Valença***

### **Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola**

	Universidade do Minho.	reconhecidos na melhoria do processo de ensino-aprendizagem.		
Organizacional	Câmara Municipal; CFVM; Instituto de Emprego e Formação Profissional; Associação de Pais e Encarregados de Educação de Valença.	Fomentar o trabalho colaborativo, promovendo a parametrização e/ou utilização mais eficiente das plataformas digitais de gestão disponíveis no AEMM, capacitando os diversos atores/utilizadores da comunidade educativa.	Nº de atividades concretizadas/ implementadas	Média



**2.2. Planeamento de atividades e cronograma**

**Atividades e cronograma**

<b>Dimensão</b>	<b>Atividade</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data</b>
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"><li>● Intervenção ao nível da infraestrutura de forma a permitir um reforço ao nível da velocidade e qualidade do sinal;</li><li>● Adotar/Configurar uma plataforma de ensino aprendizagem com visão integrada;</li><li>● Recorrer a ferramentas digitais para diversificar práticas educativas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Reforçar/melhorar a rede de Internet;</li><li>● Sustentar o ensino híbrido;</li><li>● Disponibilizar equipamentos digitais para diversificar práticas educativas.</li></ul>	AEMM, CMV e NSO	Biénio
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"><li>● Usar tecnologias digitais para análise dos resultados da avaliação e consequente feedback para os alunos;</li><li>● Integrar projetos transdisciplinares recorrendo a tecnologias digitais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dar feedback em tempo útil dos resultados das aprendizagens essenciais dos alunos/encarregados de educação;</li><li>● Reforçar a motivação através da realização de atividades de acordo com os interesses/especificidades dos alunos, conduzindo a uma autorregulação colaborativa e aprendizagens de pares.</li></ul>	Representantes dos Grupos Disciplinares, DT/Professores Titulares, Professores e Alunos	Biénio
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"><li>● Apresentação do PADDE;</li><li>● Aplicar inquéritos ONLINE de análise da prática educativa aos alunos;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Dar a conhecer o PADDE e envolver a comunidade educativa;</li><li>● Avaliar criticamente a prática pedagógica através da autorregulação;</li></ul>	Equipa PADDE; Coordenadores e Diretor	Biénio

**Comentário e reflexão**

Apresentação do PADDE no início do próximo ano letivo e candidatura ao selo de segurança digital.

**2.3. Plano de comunicação com a comunidade**

**Estratégia e mensagem chave**

Debelar as fragilidades detetadas para garantir uma comunicação e serviços mais efetivos e eficazes, pois estes são elementos chaves para o sucesso de qualquer instituição. Pretende-se, igualmente, promover a literacia digital através da capacitação da comunidade educativa.

**Plano de comunicação**

<b>Destinatários</b>	<b>Meios</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
Professores	Reunião Geral; Reuniões de CP; Reuniões de Departamento Curricular; Email Institucional; Plataforma de Ensino/aprendizagem (Google Workspace);		Diretor do AEMM; Coord. Equipa Desenvolvimento Digital
Alunos	Reuniões com Delegado/Subdelegado; Reuniões com Associação de Estudantes; Conselhos de Turma Intercalares; E-mail institucional; Plataforma de Ensino/aprendizagem (Google Workspace);		Diretor do AEMM Coord. Equipa Desenvolvimento Digital Coord. de DT; Coord. de Estabelecimento; DT; Professores;
PND	Reuniões com PND; Email Institucional;		Diretor do AEMM Coord. do PND Coord. Equipa Desenvolvimento Digital
Encarregados de Educação	Reuniões com EE; Conselhos de Turma Intercalares; Email GIAE Portal do agrupamento		Diretor do AEMM Coord. Equipa Desenvolvimento Digital DT/Titulares de Turma; Professores;
Comunidade Educativa	Portal do AEMM; Redes Sociais; Reunião do Conselho Geral;		Diretor do AEMM Coord. Equipa Desenvolvimento Digital
Técnicos Especializados	Reuniões com EE; Conselhos de Turma Intercalares; Email Portal do agrupamento		

**2.4. Monitorização e avaliação**

Indicadores para monitorização				
Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicador	Fonte/Dados
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerir a atribuição de computadores a todos os docentes e alunos;</li> <li>Assegurar a existência de uma infraestrutura adequada, fiável e segura.</li> </ul>	<p>100% dos professores/alunos terem um computador ou tablet, em regime de comodato</p> <p>100% dos professores e alunos terem acesso a conectividade</p>	=100% meta alcançada	<p>Serviços administrativos Número de autos de entrega (comodato) Questionários</p> <p>Registos do Gestor de Equipamentos Questionários</p>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar tecnologias digitais para melhorar o processo ensino/aprendizagem;</li> <li>Recorrer a ferramentas digitais para apoiar as práticas educativas;</li> <li>Fomentar projetos transdisciplinares recorrendo às tecnologias digitais.</li> </ul>	<p>100% dos docentes utilizarem o sistema de gestão digital de aprendizagem</p> <p>100% dos docentes utilizarem pelo menos uma vez por mês uma ferramenta digital e/ou plataforma digital</p> <p>100% dos docentes participarem em pelo menos um projeto transdisciplinar</p>	<p>&gt;= 80% e &lt;=99% meta parcialmente alcançada</p> <p>&lt;=79% meta não alcançada</p>	<p>Atas Questionários Registos em plataformas digitais</p> <p>Registos no sistema de gestão digital Questionários</p> <p>Atas</p>
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar formação na área da transição digital;</li> <li>Promover mecanismos de autorregulação;</li> <li>Usar tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional com a comunidade educativa.</li> </ul>	<p>100% dos docentes terem feito pelo menos uma formação da área da transição digital</p> <p>100% dos professores aplicarem o questionário de autorregulação a pelo menos uma turma</p> <p>100% dos docentes utilizarem o sistema de gestão digital</p>		<p>Dados da plataforma do Centro de Formação Certificados de Formação</p> <p>Atas</p> <p>Questionários Registos no sistema de gestão digital</p>