



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MURALHAS DO MINHO, VALENÇA



PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

Autores: Olinda Sousa, Cláudia Calçada, José Manuel Veríssimo, Pedro Rodrigues, Gonçalo Silva e Vítor Almeida

Data: Fevereiro de 2022



Introdução

O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) enquadra-se na estratégia nacional para a Transição Digital, constituindo um instrumento orientador e facilitador da adaptação e implementação das tecnologias digitais no processo de ensino e de aprendizagem.

O AEMM tem, desde o início, utilizado as tecnologias digitais de forma eficiente. As escolas básicas e a escola secundária foram dotadas com internet, computadores, videoprojetores e quadros interativos. Fomentou-se a formação de docentes e a Câmara Municipal de Valença desempenhou um papel relevante na transição digital.

Nos últimos dois anos letivos, foi necessário conceber e implementar o Plano de Ensino à Distância (Plano E@D), tendo sido adquiridos, com o apoio da autarquia, computadores portáteis para os alunos sem possibilidades de acesso a meios informáticos. Foi igualmente constituída uma equipa E@D para monitorização e avaliação do Plano, o que resultou na implementação de um conjunto de melhorias.

Destas medidas, destacam-se a atribuição a todos os alunos do Agrupamento de um endereço de *email* institucional, a adoção de uma plataforma colaborativa transversal a todo o Agrupamento, o Google Workspace, o acompanhamento e avaliação dos alunos, e a videoconferência.

Em 2021-2022, foi criado um novo portal eletrónico do AEMM, por forma a melhorar a navegabilidade, a comunicação e a atualização dos conteúdos. Foi ainda alargada a utilização do *email* institucional a todo o pessoal não docente.



1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital

Nome	Função	Área de atuação
Olinda de Sousa	Diretora	Liderança
Gonçalo Silva	Adjunto da Direção	Coordenador da equipa PADDE
Cláudia Calçada	Assessora	Docente Grupo 220, Elemento Comissão Disciplinar
Pedro Rodrigues	Professor	Docente Grupo 550, Coordenador TIC / PTE
Vítor Almeida	Professor	Docente Grupo 500, Comissão Gestão Horários
José Veríssimo	Professor	Docente Grupo 240, Coordenador Plano de Segurança

Informação Geral da Escola

Nº de estabelecimentos escolares	10
Nº de alunos	1553
Nº de professores	168
Nº de pessoal não docente	70
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE

2021/2022 a 2022/2023

Data de aprovação em Conselho Pedagógico

16 de fevereiro de 2022

1.2. Resultados Globais do Diagnóstico

CHECK-IN

O DigCompEdu Check-In é um questionário de autorreflexão desenvolvido pelo Joint Research Centre da Comissão Europeia, que se baseia no Quadro Europeu de Competência Digital para Educadores (DigCompEdu). Descreve 22 competências, organizadas em seis áreas, e propõe seis níveis de proficiência (A1, A2, B1, B2, C1, C2). Com ele pretendeu-se identificar a perceção que cada docente tem sobre a sua capacidade para realizar as práticas representadas em cada uma das competências.

Anexo ([Resultados do Check-In AE Muralhas do Minho](#))

Período de aplicação	19/12/2020 a 18/01/2021
----------------------	-------------------------

Participação

N.º de convidados	N.º de respostas	%
198	169	85%

SELFIE

O SELFIE é uma ferramenta *online* que visa ajudar as escolas a avaliar a sua utilização das tecnologias digitais com vista a uma aprendizagem inovadora e eficaz. Com o SELFIE, as escolas têm uma noção da sua situação em termos da utilização das tecnologias digitais, adotando as perspetivas dos professores, alunos e dirigentes escolares. Este processo de autoavaliação ajudou a identificar áreas a melhorar e servirá, também, para monitorizar a implementação do PADDE ao longo do tempo.

Período de aplicação	03/05/2021 a 22/05/2021
----------------------	-------------------------

Anexo 1 ([Resultados da Selfie do AE Muralhas do Minho](#))

Relatórios: [Relatório 1º ciclo](#) | [Relatório 3º ciclo](#)

Participação

Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	7	5	71%	8	4	50%	40	26	65%+
3º ciclo	5	3	60%	35	62	177%	75	85	113%



Outros referenciais para reflexão

No *check-in* realizado pelo CFVM aos docentes do Agrupamento, entre 19/12/2020 e 18/01/2021, participaram 169 docentes. No resultado, observou-se que 69% dos docentes apresentaram um nível de proficiência não superior ao nível dois B1.

A SELFIE tem por base os inquéritos aplicados no 1.º e 3.º Ciclos.

Relativamente aos participantes, foi definida uma amostra de 40%, no entanto esta percentagem foi superior à prevista inicialmente.

A equipa PADDE definiu como amostra suficiente a aplicação de uma SELFIE para o 1º e 3.º ciclos.

Esta amostra superou os parâmetros iniciais na participação dos alunos e professores do 3.º ciclo.

1.3. A História Digital do Agrupamento: diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento [Dados do SELFIE]

Ciclos	Dirigentes	Professores	Alunos
1.º ciclo	2,9	3	2,6
3.º ciclo	3,1	3	2,6

Disponibilidade de Acesso e de Equipamentos dos Alunos em Casa [Dados da Escola em %]

Ciclos	Computador	Internet
1.º ciclo	2	3,2
3.º ciclo	2,7	2,4

Serviços Digitais

	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação		X

Gestão de Sistemas

As plataformas digitais têm assumido uma importância crescente nas dinâmicas diárias do Agrupamento.

- Página institucional e intranet – gestão de conteúdos feita pela Direção do AEMM;
- *Email* institucional (...@muralhasdominho.com) – criação, monitorização e suspensão de utilizadores (alunos, docentes e trabalhadores não docentes) é assegurada pelo Coordenador do PADDE, em função das entradas e saídas dos elementos na comunidade escolar. Neste procedimento, os utilizadores são associados a unidades organizacionais e organizados por grupos de utilizadores (docentes/coordenador/DT/CP...) com permissões em diferentes serviços Google;
- Serviços Google Workspace – gerido pelo Coordenador PADDE e Coordenador TIC, que configuram e gerem os serviços disponíveis e que asseguram o apoio técnico;
- Gestão de acessos no GIAE (versão 5) – criação, monitorização e suspensão asseguradas pelo Coordenador PADDE;
- Gestão de horários – a criação e alteração de horários dos docentes e turmas e integração com GIAE (sumários e portarias) é assegurada pelo Coordenador PADDE;
- Gestão de redes e reporte de avarias à NSO Escolas – assegurado pelo Coordenador PADDE, em articulação, com um técnico informático;



- Manutenção, *backups* e segurança dos servidores - assegurado pelo Coordenador PADDE e técnico informático, que garantem rotinas automáticas de backups;
- Manutenção dos equipamentos TIC – assegurada por docentes de Informática e pelo técnico de informático contratado pelo Agrupamento, com exceção do Pré-escolar e do 1.º ciclo. Neste caso, a manutenção é da responsabilidade da autarquia;
- Apoio técnico aos utilizadores – assegurado pelo Coordenador PADDE, pelos docentes de Informática e por um técnico informático.

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por Dimensão (de 1 a 5) [Dados do SELFIE 2.º – 3.º Ciclo]

Dimensão	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,3	4	3,6
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,1	3,4	3,3
Práticas de Avaliação	3	3,2	2,9
Competências Digitais dos Alunos	3	3,1	3,5

Nível de Competência dos Docentes por Área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	42%	47,9%	10,1%
Ensino e aprendizagem	51,5%	42,6%	5,9%
Avaliação	39,6%	53,3%	7,1%
Capacitação dos aprendentes	34,9%	49,7%	15,4%
Promoção da competência digital dos aprendentes	53,8%	43,2%	3,0%

Comentários e Reflexão

O nível de proficiência global das competências dos docentes é o seguinte: nível 1 – 25,4%; nível 2 – 64,5%; nível 3 – 10,1%.

Neste âmbito, a capacitação dos docentes tem, indubitavelmente, um papel determinante no aliar da integração transversal das tecnologias de informação e comunicação no contexto educativo e no processo contínuo do desenvolvimento digital. Pretende-se potenciar os processos de inovação através do digital e, paralelamente, adequá-las aos contextos e desafios da sociedade atual.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por Dimensão (de 1 a 5) [Dados do SELFIE]

Dimensão	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,4	2,8	—
Colaboração e trabalho em rede	2,6	2,8	2,9
Desenvolvimento profissional contínuo	2,7	3,1	—

Nível de Competência dos Docentes por Área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	36,7%	58,0%	5,3%

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação	Pessoal não docente
Aos encarregados de educação não foi aplicado o <i>Check-in</i> nem o SELFIE	Ao pessoal não docente não foi aplicado o <i>Check-in</i> nem o SELFIE

Sistema de Informação à Gestão

GIAE

Comentários e Reflexão

Tendo em conta o diagnóstico inicial, a partir do relatório do SELFIE e do *Check-In*, podemos afirmar que as tecnologias digitais estão presentes no Agrupamento. Destaques:

- Oficiar - software de gestão documental do Agrupamento
- Google Workspace
- Portal do Agrupamento
- Sala do futuro
- Manuais Escolares Digitais
- Plataformas digitais
- Erasmus+
- Página da biblioteca escolar
- Blogue das bibliotecas das escolas básicas

Existe uma cultura interna de comunicação e colaboração em rede que tem que ser consolidada.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e Objetivos Gerais

VISÃO: promover a capacitação digital da comunidade educativa a médio prazo, através de um conjunto de ações individuais e conjuntas para almejar uma melhor gestão dos recursos digitais, fomentar a concretização do Projeto Educativo, e desta forma aumentar o sucesso escolar e inclusão de todos.

OBJETIVOS GERAIS:

- Implementar uma estratégia digital para e com todos os elementos no AEMM;
- Elevar as competências digitais da comunidade educativa;
- Melhorar as práticas de avaliação, de envolvimento e de *feedback* com recursos digitais;
- Potenciar a criação e/ou adaptação de recursos educativos digitais (RED);
- Melhorar os níveis de aprendizagem, promovendo a inclusão e o trabalho colaborativo;
- Rentabilizar os recursos e os equipamentos digitais existentes;
- Melhorar a comunicação interna e externa;
- Promover a manutenção dos equipamentos tecnológicos de modo mais eficiente;
- Melhorar o apoio técnico aos utilizadores.

Parceiros

Câmara Municipal de Valença; Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE); CIM Alto do Minho; Centro de Formação Vale do Minho (CFVM); Biblioteca Municipal de Valença; Centro de Saúde de Valença; Ministério da Educação (Serviços centrais e regionais); Empresas locais; Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP); Pais e Encarregados de Educação; Docentes e não docentes.

Dimensão	Objetivos	Parceiros	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	Planear um avanço sustentado e gradual para um regime híbrido de qualidade, apostando no reforço de equipamentos tecnológicos e digitais, apoiados por uma equipa de apoio técnico.	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal • Técnico de uma empresa local • Ministério da Educação (Escola Digital) 	N.º de atividades concretizadas / implementadas	Alta
Pedagógica	Planear um avanço sustentado para um regime de ensino híbrido de qualidade, incentivando a exploração e utilização de novos ambientes educativos (presenciais e online),	<ul style="list-style-type: none"> • Câmara Municipal de Valença • Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença 	N.º de atividades concretizadas / implementadas	Média



	tendo sempre presente que o digital deve ser potenciador de aprendizagem e trazer impactos reconhecidos na melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none">• Escola Superior de Educação de Viana do Castelo• Universidade do Minho		
Organizacional	Fomentar o trabalho colaborativo, promovendo a parametrização e/ou utilização mais eficiente das plataformas digitais de gestão disponíveis no AEMM, capacitando os diversos atores / utilizadores da comunidade educativa.	<ul style="list-style-type: none">• Câmara Municipal• CFVM• Instituto de Emprego e Formação Profissional• Associação de Pais e Encarregados de Educação de Valença	N.º de atividades concretizadas / implementadas	Média

2.2. Planeamento de Atividades e Cronograma

Dimensão	Objetivos	Atividades	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> Reforçar e melhorar a rede de internet; Sustentar o ensino híbrido; Disponibilizar equipamentos digitais para diversificar práticas educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Intervenção ao nível da infraestrutura de forma a permitir um reforço na velocidade e qualidade do sinal; Configurar uma plataforma de ensino aprendizagem com visão integrada; Recorrer a ferramentas digitais para diversificar práticas educativas. 	AEMM CMV NSO	Biénio
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Dar <i>feedback</i> em tempo útil dos resultados das aprendizagens essenciais dos alunos; Reforçar a motivação através da realização de atividades de acordo com os interesses e especificidades dos alunos, conduzindo a uma autorregulação colaborativa e aprendizagens de pares. 	<ul style="list-style-type: none"> Usar tecnologias digitais para avaliar as aprendizagens e consequente <i>feedback</i> para os alunos; Integrar projetos transdisciplinares recorrendo a tecnologias digitais. 	Representantes dos grupos disciplinares Diretores de turma, professores titulares Professores e alunos	Biénio
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conhecer o PADDE e envolver a comunidade educativa; Avaliar criticamente a prática pedagógica através da autorregulação. 	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação do PADDE; Aplicar inquéritos ONLINE de análise da prática educativa aos alunos; 	Equipa PADDE Coordenadores e Diretora	Biénio

Comentário e reflexão

Apresentação do PADDE no início do próximo ano letivo e candidatura ao selo de segurança digital.

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Debelar as fragilidades detetadas para garantir uma comunicação e serviços mais efetivos e eficazes, pois estes são elementos chaves para o sucesso de qualquer instituição. Pretende-se, igualmente, promover a literacia digital através da capacitação da comunidade educativa.

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsáveis
Professores	Reunião Geral Reuniões de Conselho Pedagógico Reuniões de Departamento Curricular <i>Email</i> Institucional Plataforma de ensino e aprendizagem: Google Workspace		Diretora do AEMM Coordenador da Equipa de Desenvolvimento Digital (EDD)
Alunos	Reuniões com Delegado/Subdelegado Reuniões com a Associação de Estudantes Conselhos de Turma Intercalares <i>Email</i> institucional Plataforma de ensino e aprendizagem: Google Workspace		Diretora do AEMM Coordenador EDD Coordenadora de Diretores de Turma Coordenador de estabelecimento Diretores de turma Docentes
PND	Reuniões com PND <i>Email</i> Institucional		Diretora do AEMM Coordenador do PND Coordenador EDD
Encarregados de Educação	Reuniões com Encarregados de Educação Conselhos de Turma Intercalares <i>Email</i> GIAE Portal do Agrupamento		Diretor do AEMM Coordenador EDD Diretores de Turma e professores titulares de turma Docentes
Comunidade Educativa	Portal do AEMM Redes sociais Reunião do Conselho Geral		Diretora do AEMM Coordenador EDD
Técnicos Especializados	Reuniões com EE Conselhos de Turma Intercalares <i>Email</i> Portal do Agrupamento		

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização				
Dimensão	Objetivos	Métrica	Indicadores	Fonte/Dados
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> Gerir a atribuição de computadores a todos os docentes e alunos; Assegurar a existência de uma infraestrutura adequada, fiável e segura. 	<p>100% dos professores/alunos têm um computador ou <i>tablet</i>, em regime de comodato</p> <p>100% dos professores e alunos têm conectividade</p>	=100% meta alcançada	<p>Serviços administrativos</p> <p>Número de acomodato</p> <p>Questionários</p> <p>Registos do Gestor de Equipamentos</p> <p>Questionários</p>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar tecnologias digitais para melhorar o processo ensino e aprendizagem; Recorrer a ferramentas digitais para apoiar as práticas educativas; Fomentar projetos transdisciplinares recorrendo às tecnologias digitais. 	<p>100% dos docentes utilizam o sistema de gestão digital de aprendizagem</p> <p>100% dos docentes utilizam pelo menos uma vez por mês uma ferramenta digital e/ou plataforma digital</p> <p>100% dos docentes participam em pelo menos um projeto transdisciplinar</p>	<p>>= 80% e <=99% meta parcialmente alcançada</p> <p><=79% meta não alcançada</p>	<p>Atas</p> <p>Questionários</p> <p>Registos em plataformas digitais</p> <p>Registos no sistema de gestão digital</p> <p>Questionários</p> <p>Atas</p>
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar formação na área da transição digital; Promover mecanismos de autorregulação; Usar tecnologias digitais para melhorar a comunicação institucional com a comunidade educativa. 	<p>100% dos docentes fazem pelo menos uma formação da área da transição digital</p> <p>100% dos professores aplicam o questionário de autorregulação a pelo menos a uma turma</p> <p>100% dos docentes utilizam o sistema de gestão digital</p>		<p>Dados da plataforma do Centro de Formação</p> <p>Certificados de Formação</p> <p>Atas</p> <p>Questionários</p> <p>Registos no sistema de gestão digital</p>